



Dispositions en cas d'alerte pandémique

Les lignes aériennes Skyservice accordent en tout temps la plus grande priorité à la santé et la sécurité de leurs passagers ainsi que de leurs employés. Compte tenu de l'ampleur grandissante des inquiétudes que suscite de par le monde la menace que pourrait constituer l'épidémie de grippe A(H1N1) (dite grippe porcine), nous avons pris la précaution de mettre en place plusieurs dispositifs pour être en mesure de répondre aux besoins découlant d'une propagation accrue de la maladie.

Skyservice reste en contact étroit avec les autorités gouvernementales compétentes et aligne ses politiques aux directives d'organismes tels que l'OMS (Organisation mondiale de la santé) Santé Canada.

Nous tenons notre personnel au fait par des mises à jour régulières, et des communications concernant la grippe A(H1N1) adressées en particulier aux agents de bord et autres employés en contact direct avec la clientèle.

Protection des passagers

Lorsqu'un passager ressent des symptômes semblables à ceux de la grippe, il lui faut immédiatement demander l'aide des préposés de la ligne aérienne, ou alors retarder son déplacement moyennant son rétablissement ou jusqu'à ce qu'il reçoive des soins.

Nous avons également augmenté les stocks de masques N95 à bord de nos avions, conformément aux recommandations des diverses autorités médicales. Nous avons aussi mis au point une ligne de conduite détaillant quand et comment l'équipage doit distribuer les masques N95.

Skyservice a établi un protocole pour aider les agents de bord ayant affaire à des passagers que l'on croit atteints d'une infection respiratoire. Ces directives correspondent à celles qu'ont établies l'OMS et les instances de santé publique de tous les paliers de gouvernement pour assurer la prise de précautions contre les infections aérogènes.

Hygiène de la cabine

Sensibles à la santé des passagers et des employés, les lignes aériennes Skyservice se conforment en tout temps aux normes les plus élevées quant au nettoyage et la désinfection des cabines, sièges, offices et toilettes de leurs avions. Les directives de nettoyage correspondent à celles qu'ont établies diverses instances de santé publique et organismes de régulation internationaux et des mesures de précaution intensifiées sont en place pour faire face à un cas soupçonné de contagion.

Lignes directrices à l'intention des passagers

Lavez-vous souvent les mains avec de l'eau et du savon, surtout après avoir toussé ou éternué. Les désinfectants pour les mains à base d'alcool sont également efficaces, à condition qu'ils contiennent un minimum de 62% d'alcool.

Essayez d'éviter de toucher des surfaces qui peuvent avoir été contaminées avec le virus de la grippe.

Évitez de toucher vos yeux, votre nez ou votre bouche car c'est ainsi que l'on propage les infections.

Couvrez votre nez ou votre bouche lorsque vous toussiez ou éternuez.

Les lignes aériennes Skyservice accorderont la priorité à la santé et la sécurité de tous leurs passagers et leur personnel et continueront à fournir le plus haut niveau de sécurité à bord de leurs avions.