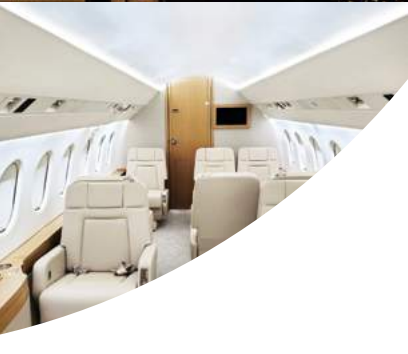


Viser plus haut. Aller plus loin.





Solutions qui répondent au cycle de vie de l'aéronef

GESTION D'AVIONS

SERVICES D'AVIONS POUR NOLISER

SERVICE DES OPÉRATIONS AU SOL

SERVICE D'ENTRETIEN D'AÉRONEFS

VENTES ET ACQUISITIONS D'AVIONS

Skyservice^{MC} est une source fiable et de premier plan qui compte plus de 36 années d'expérience au service du marché de l'aviation d'affaires en Amérique du Nord. Nous offrons une approche axée sur le client en proposant un éventail complet de services sur mesure conçus pour aider les propriétaires à traverser les étapes souvent complexes et les exigences réglementaires de la propriété et des opérations d'aéronefs.

Notre vaste gamme de services vous soutient dès le début, lorsque vous cherchez à acheter, jusqu'à vos opérations quotidiennes d'aéronefs et jusqu'à ce que vous soyez prêt à surclasser ou à vendre votre aéronef. Notre expertise à l'échelle de l'entreprise est vaste et nous apportons une approche consultative axée sur le client à chaque service, de la gestion d'avions et leur entretien aux services de vol nolisé, en passant par le service des opérations au sol et les services de consultation.

Que vous voyageiez pour affaires ou pour le plaisir, Skyservice vous offre une expérience sur mesure pour répondre à vos besoins.

**Gestion
d'avions**

Propriété facilitée

Skyservice gère une flotte importante et diversifiée d'avions d'affaires, et nous garantissons un engagement inégalé pour la sécurité et la confidentialité de nos clients.

Skyservice est heureux d'offrir une solution extraordinaire de gestion externalisée des avions pour les clients avertis. Depuis plus de 36 ans, les propriétaires d'aéronefs choisissent Skyservice pour leurs services de gestion parce que c'est une bonne idée commerciale. Nos programmes de services de gestion créent une approche transparente de la propriété d'aéronefs. Les membres bénéficient d'un service client de très haut niveau, avec des équipements sur mesure et des expériences personnalisées.

Nous proposons deux niveaux de programmes de services de gestion, vous permettant de sélectionner le niveau de service et d'assistance requis pour une expérience de propriété d'aéronef sans souci. Choisissez entre Apex, notre solution complète de gestion d'avions, et Velocity, notre système de soutien aux avions. Les membres d'Apex choisissent Skyservice pour gérer leur service d'entretien d'aéronefs, les opérations de vol, le recrutement des équipages et plus encore. Notre solution Velocity convient mieux aux propriétaires qui souhaitent choisir les domaines dans lesquels ils ont besoin d'un soutien supplémentaire. Elle comprend également l'inscription de votre avion à notre programme d'avions pour nolisier géré*, qui permet de compenser une partie des coûts liés à la propriété d'un avion lorsque vous ne voyagez pas.



Gestion d'avions



CADRE, SOLUTIONS CLIENTS

Pour les membres Apex et Velocity, votre chargé de l'assistance et expérience client joue un rôle clé dans la création d'une expérience de propriété d'avion sans effort.

En tant que conseiller de confiance, votre chargé de l'assistance et expérience client vous guide, vous et votre outil tout au long du processus d'intégration et tous les services à valeur ajoutée que nous fournissons. Une large équipe de spécialistes — des opérations aériennes, de la gestion des équipages et des opérations, de notre programme d'avions pour nolisier,

du service d'entretien d'aéronefs programmé et spécialisé, des finances et de la comptabilité — soutient votre équipe et le travail de votre assistance et expérience client.

PLAGES DE PLANIFICATION PRIORITAIRES POUR LE SERVICE D'ENTRETIEN D'AÉRONEFS

Une approche proactive du service d'entretien d'aéronefs augmente la navigabilité de votre aéronef, ce qui mène à plus de temps en route vers vos destinations. Les clients de Skyservice bénéficient de services de planification de niveau VIP, tels que des blocs de planification pour maintenance, réparation et révision prioritaires dans nos installations de service d'entretien d'aéronefs certifiées.



VOS AVANTAGES

Plages de planification prioritaires pour le service d'entretien d'aéronefs

Programme de flotte d'avions pour nolisier pour compenser certains coûts de propriété

Accès prioritaire à la flotte d'avions pour nolisier lorsque votre avion fait l'objet d'un service d'entretien

Vous avez le choix entre des avions nolisés de grande, moyenne et petite taille lorsque vous avez besoin d'augmenter ou de réduire la taille de votre avion en fonction des paramètres uniques de votre voyage

S'assurer que les accréditations, la formation et les qualifications appropriées sont en place pour les voyages internationaux et régionaux

Options d'emploi flexibles pour les pilotes et les équipages sur notre liste de paie ou la vôtre

Terminaux à jet privés riches en commodités avec avantages d'adhésion

Programmes de carburant à prix réduit

Espace de hangar et services de dégivrage

Joignez-vous à ceux qui préfèrent la route moins fréquentée

Chez Skyservice, nous créons l'expérience complète en matière de vols nolisés, exclusivement pour vous. Notre service de nolisement offre un maximum d'efficacité et d'accessibilité aux clients qui réservent des vols individuels ou des heures de nolisement récurrentes auprès de nous.

Nous nous occupons de tout pour créer une expérience rationalisée. De la détermination de l'avion idéal pour votre voyage à l'élaboration de votre programme de vol personnel, en passant par la fourniture des repas à bord et la réservation de votre service de voiture privée. La commodité et le gain de temps d'un avion pour nolisier sont convaincants : vous pouvez vous rapprocher de votre destination, peu importe la distance, sans les inconvénients des escales ou des correspondances. Votre expérience de voyage facilitée comprend des arrivées et des départs à l'heure — caractéristiques de notre service — ainsi que le dédouanement sans avoir à descendre de l'avion. Notre équipe d'expérience est disponible en tout temps pour vous aider à planifier votre voyage et s'assurer que chaque détail est parfaitement exécuté.

SERVICES D'AVIONS POUR NOLISER

Grand voyageur? Parlez-nous de notre programme de nolisement. Conçu pour les voyageurs réguliers, ce programme garantit un nombre fixe d'heures de vol nolisé, exclusivement pour vous, à un prix prédéterminé chaque mois.



Nolisement d'avions

PROFITEZ D'UNE MULTITUDE D'AVANTAGES

ACCÈS À UNE VASTE FLOTTE D'AVIONS

Grâce à la grande flotte diversifiée d'avions d'entreprise les plus populaires de Skyservice, nous pouvons trouver le jet parfait pour vos besoins spécifiques en matière de nolisement. Que vous ayez besoin d'un jet privé avec des commodités spécifiques ou que vous planifiiez un vol intérieur ou un vol outre-mer, nous identifierons les meilleures options pour vous et coordonnerons tous les détails du voyage et pour satisfaire vos passagers.

SALLE DE CONFÉRENCE DANS LE CIEL

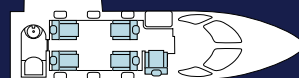
Voyagez dans des cabines d'avion spacieuses et bien équipées qui offrent la même connectivité, la même intimité et les mêmes commodités qu'un bureau privé ou une salle de réunion, vous permettant, à vous et à votre équipe, de profiter d'une expérience de travail transparente pendant que vous êtes en vol.

NOS INSTALLATIONS DE SERVICE DES OPÉRATIONS AU SOL

Conçues spécialement pour créer des expériences de voyage relaxantes et agréables, nos installations de jet privées et discrètes sont conçues en tenant compte des préférences de chaque passager. Lorsque vous entrez dans nos installations bien aménagées, vous êtes personnellement accueilli et pris en charge par notre personnel qualifié. Avec Skyservice Charter, des niveaux illimités de liberté et de flexibilité sont intégrés à une expérience de voyage cinq étoiles.

Petite cabine

Durée du vol : 3 à 5 heures
Peut accueillir 4 à 5 passagers
Hauteur maximale : 1,49 m



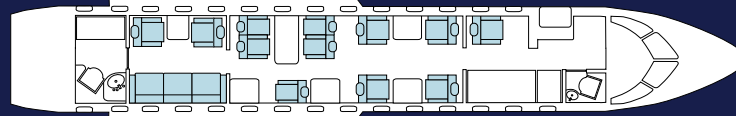
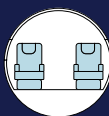
Cabine moyenne

Durée du vol : Jusqu'à 6 heures
Peut accueillir 6 à 8 passagers
Hauteur maximale : 1,75 m

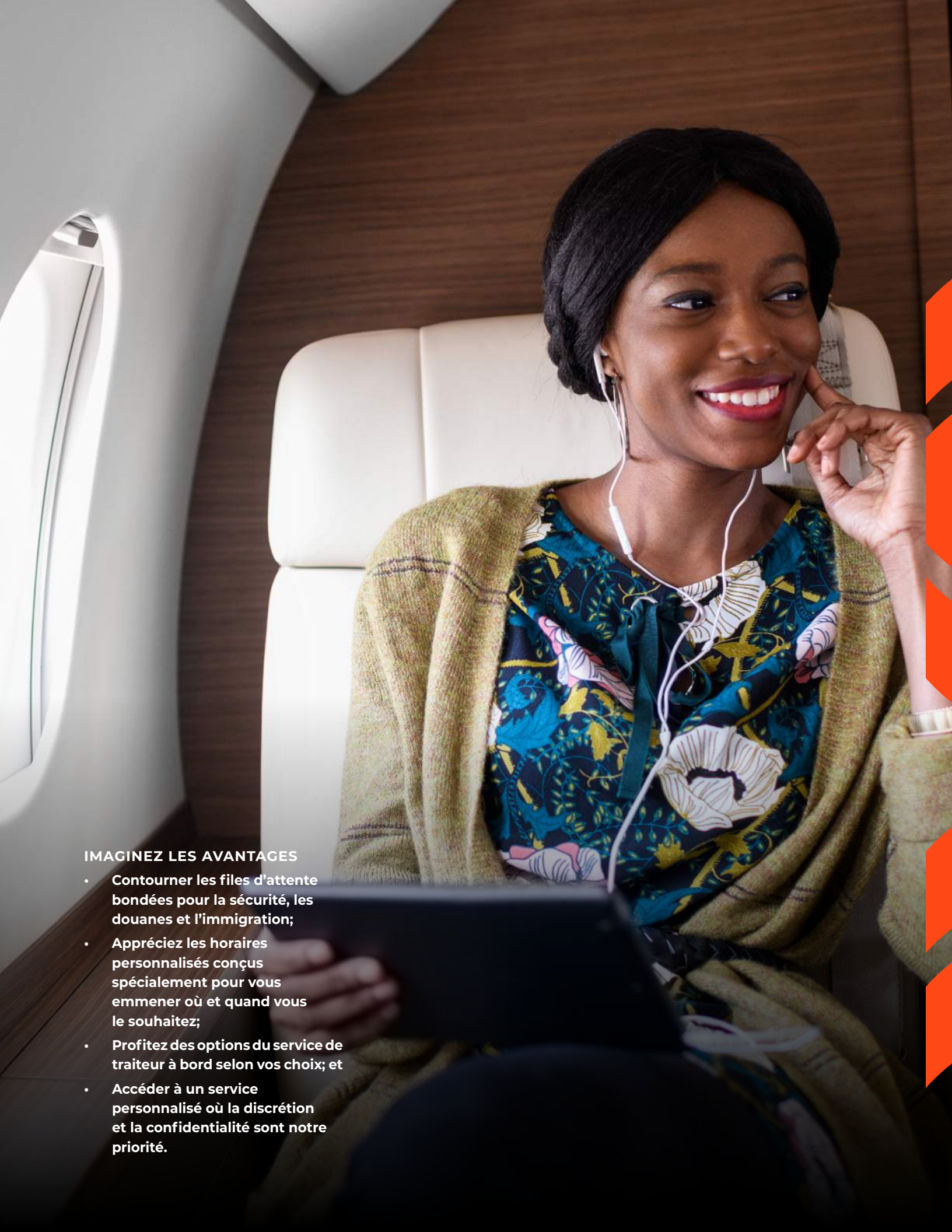


Grande cabine

Durée du vol : Jusqu'à 10 heures
Peut accueillir 12 à 18 passagers
Hauteur maximale : 1,90 m



Les illustrations et les dimensions des cabines ci-dessus sont fournies à titre indicatif seulement. Le personnel de Skyservice Charter peut vous aider à identifier l'avion idéal pour votre voyage.



IMAGINEZ LES AVANTAGES

- Contourner les files d'attente bondées pour la sécurité, les douanes et l'immigration;
- Appréciez les horaires personnalisés conçus spécialement pour vous emmener où et quand vous le souhaitez;
- Profitez des options du service de traiteur à bord selon vos choix; et
- Accéder à un service personnalisé où la discrétion et la confidentialité sont notre priorité.

Une meilleure façon de voler

Nos centres de jets privés primés, également connus des clients de Skyservice, offrent un service à la clientèle exceptionnel. Les clients et les membres de l'équipage profitent de nos salons haut de gamme dotés d'équipements bien pensés, d'un service de conciergerie personnalisé en tout temps et de nombreuses commodités de voyage comme une rampe d'accès et un espace de hangar à chaque emplacement. Si nécessaire, nous fournissons également des services d'assistance pour avions immobilisés et des services de maintenance, réparation et révision.

L'efficacité des processus est primordiale pour obtenir un taux de satisfaction élevé de la part de nos clients et fait partie intégrante de notre capacité à fournir un service cohérent et fiable. Pratiques, sûrs, sécurisés et privés, les centres

pour jets privés de Skyservice sont régulièrement reconnus comme les meilleurs services des opérations au sol en Amérique par nos pairs et les médias aéronautiques.

Nous sommes fiers d'offrir des services haut de gamme aux passagers et aux membres de l'équipage :

- Salons privés de première classe avec Wi-Fi gratuit
- Bureaux et salles de conférence avec ordinateurs gratuits
- Assistance de la conciergerie pour toutes les exigences de votre voyage, de la restauration à l'hébergement en passant par la location de limousines et de voitures
- Salons privés pour les membres de l'équipage, ainsi que des chambres de repos, un centre de conditionnement physique, une douche et des services de navettes (à la plupart des emplacements)
- Collation et rafraîchissements gratuits

Faites confiance à Skyservice pour la prestation constante d'un service de classe mondiale, la plus grande commodité et des mesures de sécurité exemplaires. Nos emplacements de service des opérations au sol comprennent :

**BEND (OR)
CALGARY
HELENA (MT)
MONTRÉAL
NAPA (CA)
OTTAWA
REDMOND (OR)
SEATTLE
TORONTO MIDFIELD
TORONTO SUD
VANCOUVER**



Les faits saillants des services des opérations au sol comprennent ce qui suit :

De nouvelles installations sont en cours de développement pour le service des opérations au sol qui opèrent actuellement à Seattle et à Napa, en Californie

Opérations en tout temps dans la plupart des emplacements, et représentants du service à la clientèle spécialisés

Services d'entretien d'aéronefs en tout temps dans la plupart des emplacements

Dédouanement à bord avec les l'Agence des services frontaliers du Canada et la Customs and Border Protection des États-Unis

Protégez votre aéronef

À l'œuvre en tout temps et partir d'installations de pointe, notre équipe hautement qualifiée d'experts et d'ingénieurs en service d'entretien d'aéronefs fournit une gamme étendue de services de maintenance, réparation et révision (MRO) sur nos sites canadiens et de vastes services de réparation de maintenance sur nos sites américains. Notre vaste gamme de services comprend un soutien avionique complet dans plusieurs installations ainsi que des travaux structurels et des services d'essais non destructifs (END) hautement spécialisés. Que votre aéronef ait besoin d'un service d'entretien planifié ou de services d'urgence AOG, Skyservice a ce qu'il vous faut.

Qualifié pour effectuer le service d'entretien de centaines de types d'avions privés, d'affaires et commerciaux, Skyservice est approuvé en tant qu'organisme de

maintenance des aéronefs par les principales agences de surveillance, y compris :

- Transports Canada
- Administration fédérale de l'aviation des États-Unis
- Ministère de l'Aviation civile des Bermudes
- Service de l'aviation civile de Hong Kong
- Autorité de l'aviation civile de Singapour
- Agence européenne de la sécurité aérienne

Nos partenariats avec les fabricants d'équipement d'origine sont un hommage à notre expertise approfondie et à la qualité exceptionnelle de nos services d'entretien d'aéronefs et de réparation. Les liaisons facilitent également la tarification

concurrentielle pour les clients qui choisissent des services de maintenance, réparation et révision en permanence. Que votre aéronef nécessite une réparation ponctuelle ou un service d'entretien sur une base régulière, l'équipe de Skyservice peut répondre efficacement à vos besoins en matière de service d'entretien.

Notre expertise en matière de service d'entretien d'aéronefs s'étend également à notre magasin de pièces détachées et de fournitures qui fournit des pièces spécialisées dans le monde entier lorsque vous en avez besoin. Pour les propriétaires qui souhaitent moderniser leur avion, nos capacités de remise à neuf sont réputées pour l'aménagement intérieur et les finitions sur mesure, la modernisation du poste de pilotage ainsi que la mise à niveau de la peinture extérieure.

**NOS SERVICES D'ENTRETIEN
D'AERONEFS COMPRENNENT, MAIS
NE SONT PAS LIMITÉS À :**

Service d'entretien d'aéronefs
planifié

Services d'assistance au sol (AOG)

Avionique et mises à niveau

Essais non destructifs (END)

Pièces et matériel

Inspections préachat (IPP)

Certifications et approbations

**SKYSERVICE EST FIER
DE SERVIR COMME :**

Centre de service autorisé de
Bombardier/Learjet

Centre de service autorisé
Dassault/Falcon

Installation de garantie autorisée
par Gulfstream

Centre de service agréé HondaJet

Fournisseur de services agréé
GE Honda Aero

Centre de service autorisé
Rolls Royce

Centre de service autorisé CF-34
de GE

Autorisation du centre de service
mécanique Honeywell

Concessionnaire Honeywell
Avionics

Concessionnaire Rockwell Collins

Centre de service agréé Artex/ACR

Concessionnaire de Gogo Aviation
d'affaires

Concessionnaire Universal
Avionics

Concessionnaire de systèmes
avioniques L3

Concessionnaire Ingenio
Aerospace

Concessionnaire de pare-feu
au lithium

Concessionnaire VisionSafe

*Notre équipe dévouée de
techniciens et d'apprentis en
aéronefs a reçu des approbations
de centaines de types d'aéronefs
de 15 fabricants d'équipement
d'origine*

**Ventes et
acquisition
d'avions**

Mettez toutes les chances de votre côté

L'achat ou la vente d'un jet privé est une transaction complexe, personnalisée et présentant de multiples facettes. Les acheteurs et les vendeurs potentiels bénéficient d'un avantage exponentiel en travaillant aux côtés d'un consultant possédant une expertise approfondie de l'aviation et de tous les fabricants d'équipements d'origine. Avec plus de 36 ans d'expérience en aviation, nous sommes le chef de file de l'industrie en matière de gestion, d'exploitation et de service d'entretien d'aéronefs sur des centaines de types d'avions, que nous connaissons donc parfaitement.

Si vous cherchez à acheter ou à vendre un avion, l'équipe expérimentée de Skyservice s'assurera que vos buts et objectifs sont atteints. Nous accompagnons les acheteurs dans l'évaluation de leurs besoins, la recherche initiale d'appareils, la négociation et les décisions concernant l'achat. Bien souvent, notre intervention s'étend aux services de gestion d'avions, dans le cadre desquels nous soutenons les activités quotidiennes telles que les opérations de vol, l'emploi des équipages, le service d'entretien d'aéronef et bien davantage. Nous conseillons les vendeurs sur la façon de préparer leur aéronef à la vente et de maximiser sa valeur et son attrait sur le marché. Notre accréditation auprès du réseau de courtiers IADA nous permet d'avoir accès à des acheteurs qualifiés dans le monde entier.

Nos connaissances de première main ajoutent de la valeur à notre approche consultative. Notre processus de vente est conçu autour de vous et garantit que vos buts et objectifs sont atteints.





Une sécurité et un service en lesquels vous pouvez avoir confiance

Skyservice dispose de l'un des systèmes de sécurité les plus exhaustifs de l'industrie. Notre système de gestion de la sécurité interne identifie les dangers, effectue des évaluations des risques, atténue les risques et améliore continuellement nos programmes de vol. Le système prend en charge toutes les phases des opérations, y compris les opérations de vol, les services d'entretien d'aéronefs, les services des opérations au sol et la sécurité. Notre engagement envers des protocoles de sécurité rigoureux reflète notre culture d'entreprise, qui met l'accent sur un état d'esprit axé sur la sécurité et une culture proactive en matière de sécurité et de service.

Skyservice s'engage à offrir un niveau de sécurité et de service de classe mondiale constant à ses clients. Avec un excellent dossier de sécurité, la fiabilité de nos travaux d'entretien des aéronefs et de réparation est reconnue dans le monde entier. En tant que partenaire, nous nous efforçons de maîtriser et d'exceller dans tout ce que nous faisons. Nous sommes impatients de répondre à vos besoins futurs en aviation.

EMPLACEMENTS CANADIENS

SIÈGE SOCIAL MONDIAL

5455, Flightline Drive
Mississauga, Ontario L5P 1B2
+1.888.759.7591

TORONTO MIDFIELD (CYYZ)

6120, Midfield Road
Mississauga, Ontario L5P 1B1
+1.888.759.7591

TORONTO SUD (CYYZ)

5455, Flightline Drive
Mississauga, Ontario L5P 1B2
+1.905.362.6800

CALGARY (CYXC)

575, Palmer Road NE
Calgary, Alberta T2E 7G4
+1.403.592.3700

MONTRÉAL (CYUL)

9785, avenue Ryan
Montréal, Québec H9P 1A2
+1.514.636.3300

MONTRÉAL (CYUL)

1200, boulevard Percival Reid
Dorval, Québec H4S 0A1
+1.888.759.7591

MUSKOKA (CYQA)

1004, Airport Road
Gravenhurst, Ontario P1P 1R1
+1.888.759.7591

OTTAWA (CYOW)

350, Comet Private
Ottawa, Ontario K1V 9B4
+1.613.739.3776

VANCOUVER (CYVR)

5360, Airport Road Sud
Richmond, Colombie-
Britannique V7B 1B4
+1.778.561.5092

EMPLACEMENTS AUX ÉTATS-UNIS

BEND, OREGON (KBDN)

63132, Powell Butte Highway
Bend, Oregon 97701
États-Unis
+1.541.388.0019

HELENA, MONTANA (KHLN)

2430, Airport Road
Helena, Montana 59601
États-Unis
+1.406.442.2190

NAPA, CALIFORNIA (KAPC)

2020, Airport Road
Napa, California 94558
États-Unis
+1.707.681.2860

REDMOND, OREGON (KRDM)

1050, SE Sisters Avenue
Redmond, Oregon 97756
États-Unis
+1.541.504.3848

SEATTLE (KBFI)

8555, Perimeter Road South
Seattle, Washington 98108
États-Unis
+1.206.762.6376



Siège social mondial :

5455, Flightline Road, Mississauga, Ontario L5P 1B2

[skyservice.com](https://www.skyservice.com) 1.888.759.7591

© 2023 Skyservice – Tous droits réservés

^{MC} La signature Skyservice^{MC} est une marque déposée de Les Investissements Skyservice Inc. utilisée sous licence par Skyservice Aviation d'affaires inc.