

# Programmes de gestion d'avions

Créer une expérience  
de propriété d'avion sans effort



# Viser plus haut. Aller plus loin.

Skyservice<sup>MC</sup> est un fournisseur de services de confiance hors classe, comptant plus de 36 années d'expérience sur le marché nord-américain de l'aviation d'affaires. Notre approche emblématique axée sur le client propose une gamme complète de services sur mesure pour aider les propriétaires à naviguer parmi les étapes complexes et les exigences réglementaires de la propriété et de l'exploitation d'avions.



# Une meilleure expérience de vol avec Skyservice

Les propriétaires d'avion optent pour les services de gestion d'avions de Skyservice, car c'est un choix d'affaires logique. Nos programmes de gestion d'avions offrent une approche fluide de la propriété d'un avion. Les membres profitent du plus haut niveau de service au client, allié à des commodités personnalisées et à des expériences sur mesure.

Nous possédons et exploitons tout ce dont vous avez besoin pour profiter des avantages — et apprécier — la propriété d'un avion. En commençant par vos besoins, nous pouvons tout gérer pour vous — chaque événement, chaque détail — ou vous choisissez certains services que nous vous fournirons pour compléter ceux de votre équipe existante. D'une façon ou de l'autre, vous bénéficierez de services proactifs d'experts, et d'une communication constante et transparente.

Nos programmes aux membres procurent une solution externalisée extraordinaire de gestion d'avions pour les clients avisés qui recherchent ce qu'il y a de mieux. Nous vous invitons à faire plus ample connaissance avec notre programme de gestion complète Apex et de nos réputés programmes Velocity.



ET VOICI  
NOS PROGRAMMES DE  
GESTION D'AVIONS

**Apex**

UNE SOLUTION  
ENTIÈREMENT GÉRÉE



# Velocity

UNE SOLUTION  
COMPLÉMENTAIRE DE SER-  
VICES DE GESTION D'AVIONS



## Avantage No. 1

# Point de contact unique

Pour les membres des programmes Apex et Velocity, votre gestionnaire de solutions et expérience client joue un rôle clé en créant pour vous une expérience de propriété d'avion sans effort.

En tant que conseiller de confiance, votre gestionnaire vous guide, vous et votre équipe, dans le processus d'intégration, ainsi qu'à travers tous les services à valeur ajoutée que nous offrons. Une équipe élargie d'experts — opérations aériennes, gestion des équipages, nolisement, maintenance programmée et spécialisée, finances et comptabilité — soutient votre propre équipe et le travail de votre gestionnaire.



## Avantage No. 2

# Données financières en temps réel à la portée de vos doigts

Comme client des services de gestion d'avions, vous avez instantanément accès aux données et relevés financiers de votre avion par notre plateforme numérique. Bénéficiez de renseignements transparents et détaillés qui vous permettent de prendre des décisions déterminantes axées sur les données. De plus, votre spécialiste de facturation financière attitré assure la supervision et la gouvernance financières, vous recommandant des façons optimales de réduire les coûts dans votre expérience de propriétaire.

Pour atténuer les complications des notes de frais des pilotes, nous offrons une carte de crédit d'équipage pour rationaliser l'organisation et la présentation des dépenses de vol.



## Avantage No. 3

# Recrutez et conservez le meilleur équipage

Trouver la meilleure équipe aéronautique pour votre avion est un art, et non une science. Le marché est très concurrentiel et il est difficile de s'assurer des services de pilotes et membres d'équipage qualifiés. Chez Skyservice, vous pouvez nous confier l'embauche et la gestion de l'équipage.

Nous mettons à profit nos dizaines d'années d'expérience en aviation et notre grand réseau de pilotes pour aider à la recherche, l'embauche et la formation du meilleur équipage pour votre avion. Dans le cadre de nos services, nous veillons à ce que votre équipage possède les compétences, permis et certificats de formation nécessaires, y compris les cours périodiques de sécurité aérienne et sur simulateurs de vol, pour garder votre avion en vol.

Pour les membres d'équipage, Skyservice est un employeur de choix. Les pilotes reconnaissent nos occasions de formation étendues, notre processus pratique d'intégration, notre excellent régime d'avantages sociaux et notre réputation d'excellence qui les incitent à bâtir leur carrière chez Skyservice.



## Avantage No. 4

# Compensez vos coûts par le nolisement de Skyservice

Ajoutez votre avion au programme de nolisement de Skyservice et profitez d'occasions de récupérer ainsi certains des coûts reliés à la propriété d'un avion. Pour les membres Apex et Velocity\*, votre gestionnaire vous consulte afin de personnaliser le programme de vols nolisés le plus adapté à votre situation. Nous concevons des programmes qui réalisent l'équilibre entre la fréquence de vos vols et votre activité de nolisement. Ces programmes sont toujours conçus pour optimiser la valeur de votre investissement.

Notre clientèle du nolisement comprend nos meilleurs clients, dont certains sont des chefs d'entreprise qui possèdent leurs propres avions. Les membres Apex peuvent choisir d'adhérer ou non au programme de nolisement.

\*Au moins 100 heures requises pour le nolisement



## Avantage No. 5

# Une expérience de vol fluide

Les membres de notre programme de gestion d'avions et leurs équipes ont un accès direct à notre Centre des opérations mondiales, qui prépare, gère et surveille de façon professionnelle les activités liées aux vols. Nous faisons appel à nos préposés à l'affectation des équipages, nos experts en planification des vols, nos contrôleurs de la maintenance et nos concierges de vol pour veiller à ce que votre avion soit préparé à temps et doté des commodités en vol dont vous avez besoin. Le Centre des opérations mondiales prend toutes les mesures nécessaires pour que vos vols soient impeccables, y compris les réservations des terminaux de services aéronautiques, l'obtention des permis de survol, la préparation du service de suivi des vols, l'affectation des équipages et l'établissement des itinéraires, les activités gratuites de concierge de vol, et plus encore.





## Avantage No. 6

# Notre approche proactive de la maintenance

Une approche optimale de la maintenance programmée permet d'assurer l'état de préparation des avions et son exploitation sécuritaire continue. Nos membres profitent de services pour les personnes de marque qui comprennent l'affectation prioritaire, l'accès direct à nos installations de maintenance agréées par les équipementiers d'origine et des interventions d'urgence dans le monde entier pour les avions immobilisés au sol.

Notre aptitude à fournir des services complets de maintenance d'équipementier d'origine sur place à nos terminaux de services aéronautiques comporte beaucoup d'avantages pour nos clients. Chez Skyservice, vous n'avez pas besoin de déplacer votre avion ou le faire voler jusqu'à une escale lointaine pour des réparations.



## Avantage No. 7

# Des conseils fiables

Chez Skyservice, nos connaissances aéronautiques de très longue date couvrent le spectre complet des services à l'aviation d'affaires. Notre approche exhaustive de résolution de problèmes complexes nous permet de soutenir nos clients durant tout le cycle de vie de propriété de leur avion, en créant de la valeur ajoutée à chaque point de contact.

Lorsque vous travaillez avec Skyservice, vous profitez de nos connaissances accumulées durant des années de supervision quotidienne : compétences techniques et de maintenance pour une vaste gamme d'avions, tenants et aboutissants des opérations aériennes, expertise des marchés mondiaux et du marketing en soutien à l'acquisition et à la vente d'avions, expertise juridique et comptable qui touche directement la situation de votre avion, et plus encore. Mettez à profit notre approche consultative et impartiale.







Faites plus ample connaissance avec nos programmes de gestion d'avions, notre modèle de service axé d'abord sur le client et notre engagement inégalé en matière de sécurité, de sûreté et de confidentialité à l'égard de nos clients.

Nous pouvons créer une solution taillée sur mesure qui répond pleinement à vos besoins.

## Canada

### **Siège social**

5455, Flightline Drive,  
Mississauga (Ontario), L5P 1B2  
+1 888 759.7591

### **Toronto Midfield (CYYZ)**

6120, Midfield Road,  
Mississauga (Ontario), L5P 1B1  
+1 905 677.3300

### **Toronto South (CYYZ)**

5455, Flightline Drive,  
Mississauga (Ontario), L5P 1B2  
+1 905 362.6800

### **Calgary (CYYC)**

575, Palmer Road NE,  
Calgary (Alberta), T2E 7G4  
+1 403 592.3700

### **Montréal FBO (CYUL)**

9785, av. Ryan,  
Montréal (Québec), H9P 1A2  
+1 514 636.3300

### **Montréal MRO (CYUL)**

1200, boulevard Percival-Reid  
Montréal (Québec), H4S 0A1

### **Muskoka**

1004, Airport Road,  
Gravenhurst (Ontario), P1P 1R1  
+1 888 759.7591

### **Ottawa (CYOW)**

350, Comet Private,  
Ottawa (Ontario), K1V 9B4  
+1 613 739.3776

### **Vancouver (CYVR)**

530, Airport Road South,  
Richmond (BC), V7B 1B4  
+1 778 561.5092

## États-Unis

### **Bend, Oregon (KBDN)**

63132 Powell Butte Highway  
Bend, Oregon 97701  
+1 541 388.0019

### **Helena, Montana (KHLN)**

2430 Airport Road  
Helena, Montana 59601  
+1 406 442.2190

### **Napa, Californie (KAPC)**

2020 Airport Road  
Napa, Californie 94558  
+1 707 681.2860

### **Redmond, Oregon (KRDM)**

1050 SE Sisters Avenue  
Redmond, Oregon 97756  
+1 541 504.3848

### **Seattle (KBFI)**

8555 Perimeter Road South  
Seattle, Washington 98108  
+1 206 762.6376



**Siège social mondial :**

5455, Flightline Drive, Mississauga (Ontario), L5P 1B2

[skyservice.com](https://www.skyservice.com) 1 888 759.7591

© 2023 Skyservice - Tous droits réservés

<sup>MC</sup> La signature Skyservice est une marque déposée de Les Investissements Skyservice Inc. utilisée sous licence par Skyservice Aviation d'affaires inc.