

Rapport sur l'esclavage moderne 2024



Entités déclarantes visées par ce rapport

Le présent rapport est soumis au nom de Les Investissements Skyservice Inc., de SkyService F.B.O. Inc. et de Skyservice Aviation d'affaires Inc., conformément à la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* (la « Loi »). Les Investissements Skyservice Inc., Skyservice F.B.O. Inc. et Skyservice Aviation d'affaires Inc. sont des sociétés constituées en Ontario, au Canada, et exerçant des activités au Canada. Ensemble, Les Investissements Skyservice Inc., Skyservice Aviation d'affaires inc. et Skyservice F.B.O. Inc. sont désignées collectivement par « Skyservice ».

Ce rapport a été approuvé par le conseil d'administration de Skyservice le 31 mai 2024.

Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste avoir examiné les renseignements contenus dans le rapport pour les entités indiquées ci-dessus. À ma connaissance, avec la diligence raisonnable dont j'ai fait preuve, j'atteste que les renseignements dans ce rapport sont conformes à la vérité, exacts et complets à tous égards importants aux fins de la Loi, pour l'année de déclaration indiquée ci-dessus.

Signature :



Nom complet : Benjamin Murray
Titre : Président et chef de la direction
Date : 31 mai 2024

J'ai le pouvoir de lier Les Investissements Skyservice Inc., Skyservice Aviation d'affaires Inc. et Skyservice F.B.O. Inc.

Introduction

Chez Skyservice, notre engagement envers les initiatives de gouvernance d'entreprise et de gouvernance sociale est non seulement une priorité, mais aussi notre façon de faire des affaires. De notre conseil d'administration et de l'équipe de la haute direction, jusqu'à notre personnel dans chacun de nos établissements, nous nous efforçons chaque jour d'être une meilleure entreprise citoyenne.

Depuis notre fondation en 1986, nous avons toujours tenu fermement à faire beaucoup dans notre monde par des activités équitables, des dons de bienfaisance stratégiques et des initiatives écoresponsables. Aujourd'hui, cet engagement prend un nouveau sens alors que nous mesurons, gérons et améliorons notre impact au regard des pratiques exemplaires à l'échelle internationale, y compris les pratiques mises en œuvre pour prévenir l'utilisation du travail forcé ou du travail des enfants (collectivement désignés ici par « esclavage moderne »).

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des mesures prises par Skyservice pour réduire le risque d'esclavage moderne dans ses activités et chaînes d'approvisionnement jusqu'au premier trimestre de 2024, inclusivement, ainsi que ce que nous prévoyons d'ici le 31 mai 2025 :

Avant le 31 mars 2024

Nous avons pris les mesures suivantes pour gérer le risque d'esclavage moderne :

- Mappage des activités et chaînes d'approvisionnement de Skyservice.
- Évaluation interne des risques d'esclavage moderne dans les activités et chaînes d'approvisionnement de Skyservice.
- Évaluation préliminaire du risque dans les activités et chaînes d'approvisionnement de Skyservice.
- Élaboration d'un plan initial de gestion des risques possibles d'esclavage moderne.
- Examen des processus de recrutement et des contrôles internes pour confirmer que tous les travailleurs sont recrutés volontairement.
- Début de la sensibilisation des fournisseurs et sollicitation de leur reconnaissance de la Loi et de leur déclaration de conformité à celle-ci, et attestation de non-constatation d'esclavage moderne dans leurs activités ou chaînes d'approvisionnement.

À venir

Avant le 31 mai 2025, nous nous concentrerons sur les mesures suivantes :

- Poursuite de la détermination et de l'évaluation des risques d'esclavage moderne dans les activités et chaînes d'approvisionnement de Skyservice.
- Déploiement d'une formation obligatoire de lutte à l'esclavage moderne pour tous les employés.
- Révision du processus d'orientation et d'intégration de « connaissance du client » pour les fournisseurs et les importants clients d'affaires.
- Intégrer les aspects de lutte à l'esclavage moderne dans les documents relatifs au code d'éthique.
- Amélioration des politiques et processus de Skyservice en matière de lutte à l'esclavage moderne.
- Élaboration de mécanismes de traitement de griefs et de signalement en matière d'esclavage moderne pour les employés et clients ou partenaires d'affaires de Skyservice.

Structure, activités et chaînes d'approvisionnement de Skyservice

Skyservice^{MC} est un fournisseur de services de confiance hors classe, comptant plus de 37 années d'expérience sur le marché nord-américain de l'aviation d'affaires. Par nos services de gestion, de nolisement, de maintenance, de réparation et de révision d'avions, et par les activités de nos terminaux d'affaires, nous offrons un éventail complet de services sur mesure pour aider les propriétaires d'avions à traverser les étapes souvent complexes de l'acquisition et de l'exploitation d'avions et les exigences de la réglementation en la matière.

Skyservice compte 9 établissements au Canada. Nous recevons et accueillons des clients dans nos terminaux d'affaires de premier ordre, avec des salons de grande classe, des commodités bien pensées et des services de conciergerie jour et nuit. Ces terminaux de services soutiennent les programmes de gestion, de nolisement et de maintenance d'avions de Skyservice.

Chaînes d'approvisionnement

Skyservice conclut des relations contractuelles avec des fournisseurs tiers. La majorité de ces fournisseurs touchent le côté maintenance des activités de Skyservice dans divers domaines, des pièces d'avion à l'équipement de maintenance, en passant par le carburant et d'autres matériaux liquides. Du côté des activités de Skyservice en matière de gestion et de nolisement d'avions, ces fournisseurs peuvent nous procurer des articles de restauration et des produits à l'intention des clients.

Activités et chaînes d'approvisionnement de Skyservice exposées au risque

Skyservice reconnaît que le travail forcé, le travail des enfants et la traite de personnes posent à l'heure actuelle de graves problèmes humains dans le monde entier. Skyservice s'oppose catégoriquement à tout type d'exploitation humaine et de violations des droits de la personne. Conformément à ces principes fondamentaux et à la Loi, au cours de la dernière année, Skyservice a commencé à cerner et à évaluer les risques d'esclavage moderne dans ses activités et chaînes d'approvisionnement. Ce travail se poursuivra au cours de la prochaine année de déclaration, éclairant notre approche de détermination des protocoles et procédures de gestion de tout risque d'esclavage moderne dans les activités et chaînes d'approvisionnement de Skyservice.

Risques d'esclavage moderne dans les activités de Skyservice

Dans toute exploitation, il existe un risque d'occasionner de l'esclavage moderne ou d'y contribuer par l'utilisation de main-d'œuvre, surtout chez des populations vulnérables et dans des régions à risque élevé. Skyservice a pris en compte les lieux de travail de ses employés, le type de travail dans chacun de ces emplacements et ses méthodes d'embauche. Nous avons déterminé que les risques d'esclavage moderne dans les activités de Skyservice sont faibles, pour les raisons suivantes.

Bien que Skyservice gère et exploite des avions qui volent à l'international, nos employés sont basés principalement aux terminaux de services aéronautiques de Skyservice, qui sont limités au Canada et aux États-Unis, deux pays à faible risque d'esclavage moderne. À cette fin, de par nos pratiques d'embauche, tous les employés de Skyservice sont soit des citoyens ou des résidents permanents du Canada ou des États-Unis qui ont atteint l'âge de la majorité.

De plus, le travail effectué dans le cadre des activités de Skyservice est extrêmement complexe et spécialisé. Il requiert que beaucoup de nos employés soient hautement qualifiés dans des domaines techniques et qu'ils aient de l'expérience dans le secteur de l'aviation. Beaucoup d'employés embauchés par Skyservice requièrent des certifications, licences ou permis précis en vertu de la réglementation fédérale. Par conséquent, Skyservice met en œuvre un processus d'embauche éclairé, ce qui rend faible la probabilité d'esclavage moderne.

Risques d'esclavage moderne dans les chaînes d'approvisionnement de Skyservice

Skyservice exploite une société d'aviation d'affaires, avec des secteurs d'activité d'exploitation d'avions et de maintenance aéronautique. Comme nous l'indiquons plus haut, le soutien de ces secteurs d'activité requiert l'approvisionnement de pièces, d'équipement et de fournitures auprès de plusieurs fournisseurs tiers. Skyservice reconnaît que la présence d'esclavage moderne puisse être possible dans les chaînes d'approvisionnement de ces fournisseurs tiers.

Par conséquent, Skyservice a tenu compte de la situation géographique des fournisseurs et de la nature des biens et services fournis à Skyservice. Nous avons déterminé que les risques d'esclavage moderne dans les chaînes d'approvisionnement de Skyservice sont faibles, pour les raisons suivantes.

Skyservice a effectué une évaluation interne de la situation géographique de ses fournisseurs tiers. Selon les constatations préliminaires, la totalité ou la presque totalité de ces fournisseurs sont installés dans des pays qui présentent un faible risque d'esclavage moderne, comme l'Amérique du Nord et l'Europe.

Dans l'analyse de la nature des biens et services fournis à Skyservice, certains domaines possibles de risque d'esclavage moderne comprennent les sources d'aliments et de boissons pour la restauration, les équipes au sol embauchées par des tiers aux aéroports et les matières premières et la fabrication de pièces d'avion (y compris l'électronique). Bien que ces domaines présentent plus de risques que d'autres volets des activités ou des chaînes d'approvisionnement de Skyservice, les points suivants atténuent le risque présenté :

- a) la situation géographique de ces fournisseurs. Comme nous l'indiquons ci-dessous, d'après nos constatations à ce jour, la totalité ou la quasi-totalité de ces fournisseurs sont installés dans des pays qui présentent un faible risque d'esclavage moderne et
- b) la manutention d'avions au sol et la fabrication de pièces d'avion sont des activités complexes très réglementées par le gouvernement et l'industrie, ce qui rend improbable le recours à de l'esclavage moderne.



Mesures prises pour gérer le risque d'esclavage moderne

Skyservice a pris, ou prendra dans la prochaine année de déclaration, plusieurs autres mesures pour élaborer et mettre en œuvre un plan d'action pour gérer le risque d'esclavage moderne, qui sont énoncées ci-dessous.

Contrôle diligent de notre chaîne d'approvisionnement

Avant le 31 mars 2024, Skyservice a commencé un travail initial de communication auprès de plusieurs de ses fournisseurs tiers. Skyservice a ainsi communiqué directement avec quelque 400 fournisseurs tiers (soit environ 70 % du nombre total de ses fournisseurs) pour que chacun reconnaisse et déclare, entre autres, qu'il se conforme à la Loi, qu'il n'a pas constaté le recours à l'esclavage moderne dans ses activités ou chaînes d'approvisionnement et qu'il maintient un contrôle diligent pour repérer tout recours à l'esclavage moderne dans ses activités ou chaînes d'approvisionnement. Ces fournisseurs continuent de faire parvenir leur reconnaissance et déclaration à cet effet à Skyservice. Skyservice continuera de travailler avec ces fournisseurs tiers, ainsi que de communiquer avec ses autres fournisseurs pour recueillir ces reconnaissances et déclarations et de confirmer leur conformité avec la Loi et leur diligence à repérer et à prévenir les risques d'esclavage moderne dans leurs activités ou chaînes d'approvisionnement.

Au cours de la prochaine année de déclaration, Skyservice prévoit également de mettre à jour son questionnaire d'intégration des nouveaux fournisseurs pour y inclure des questions portant directement sur l'esclavage moderne.

Formation des employés et politiques

Skyservice a une culture de travail qui met l'accent sur la conduite éthique et la sécurité. Les employés sont encouragés à signaler toute activité non sécuritaire, inappropriée ou douteuse. Skyservice a ainsi mis en place plusieurs politiques et protocoles, dont une politique d'entreprise contre le harcèlement, la violence, la discrimination et l'intimidation et un système de signalement des incidents à l'échelle de toute l'entreprise.

Au cours de la prochaine année de déclaration, nous prévoyons de mettre à jour nos politiques et procédures d'entreprise pour aborder la question de l'esclavage moderne. Skyservice déploiera également de la formation sur la lutte contre l'esclavage moderne pour tous ses employés en 2024, qui devront tous et toutes l'avoir suivie d'ici le 31 mai 2025. De plus, Skyservice prévoit de mettre à jour son Code d'éthique pour traiter directement des risques d'esclavage moderne.

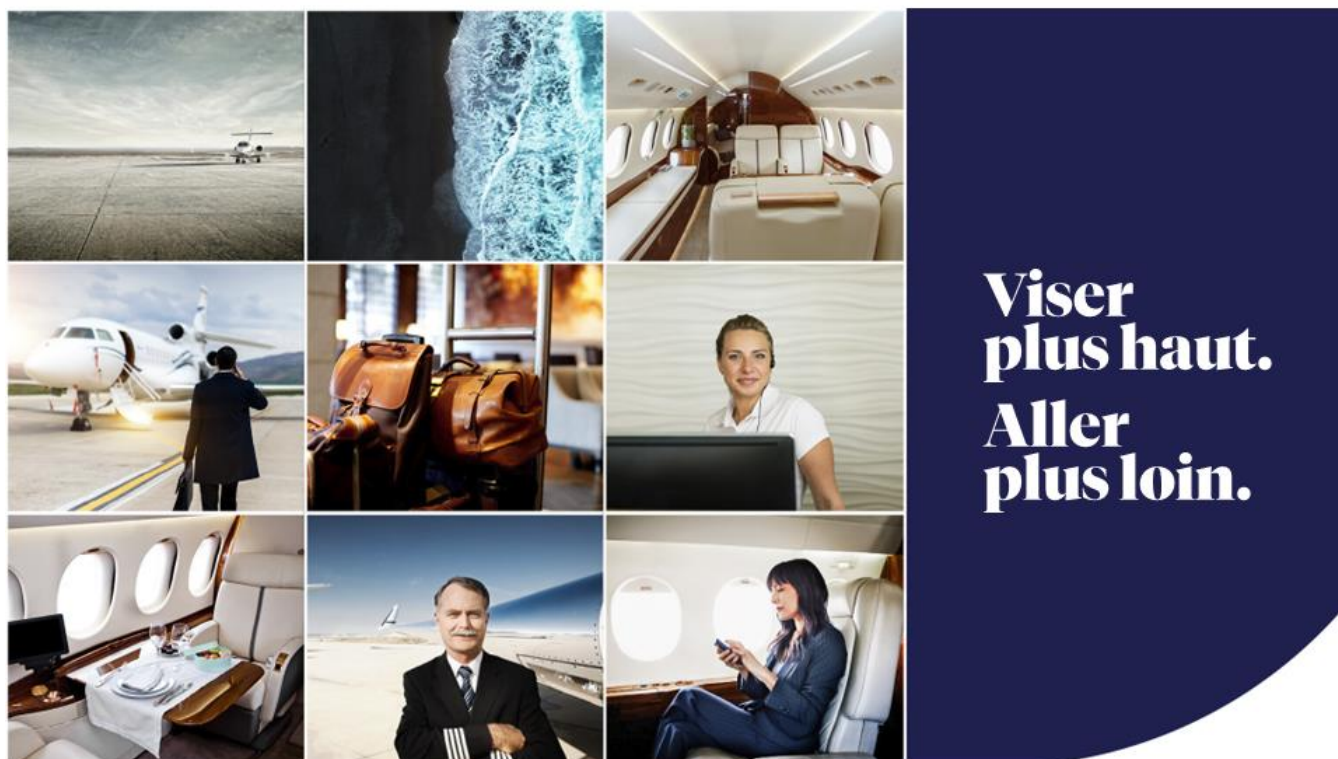
Mécanismes de traitement des griefs et de signalement

La culture de travail de Skyservice encourage et soutient un sentiment de « si vous voyez quelque chose, dites quelque chose ». Les employés sont fortement encouragés à signaler toute activité douteuse, non sécuritaire ou non éthique par divers canaux en place chez Skyservice, dont le système de signalement d'incident de santé et sécurité de Skyservice, et le signalement de toute violation des droits de la personne au chef des Ressources humaines de Skyservice.

Au cours de la prochaine année de déclaration, nous prévoyons d'améliorer nos politiques pour y inclure des mécanismes officiels de signalement des incidents et préoccupations en matière d'esclavage moderne dans les activités et chaînes d'approvisionnement de Skyservice, ainsi que de la gestion par Skyservice de ces incidents et préoccupations.

Mesure de l'efficacité des activités et chaînes d'approvisionnement

Les entreprises modernes qui réussissent doivent être malléables et savoir s'adapter aux changements constants de la société et de l'économie d'aujourd'hui. En tant qu'entreprise prospère de l'aviation d'affaires en activité depuis 37 ans, Skyservice surveille constamment les domaines de risque ou de changement dans ses activités afin d'être une meilleure entreprise citoyenne. C'est pourquoi nous examinons et mettons à jour régulièrement nos politiques, procédures et principes de gouvernance d'entreprise pour mieux soutenir notre engagement à l'égard des droits de la personne et de la loi. Lorsque nos politiques, procédures et principes sont mis à jour, cela sensibilise en retour les employés de Skyservice aux enjeux et risques sous-jacents qui ont suscité ces changements.



Mesures prises par Skyservice pour remédier à l'esclavage moderne

Skyservice a évalué que ses activités et chaînes d'approvisionnement ne présentent pas d'importants risques de recours au travail forcé ou au travail des enfants. Il est donc inutile pour Skyservice de prendre des mesures pour remédier à toute situation de travail forcé ou de travail des enfants.



Mesures prises pour remédier à la perte de revenus des familles les plus vulnérables à la suite de mesures prises par Skyservice

Skyservice a évalué qu'aucune famille vulnérable n'a été touchée par la perte de revenus à la suite de mesures prises par Skyservice pour éliminer le risque de travail forcé ou de travail des enfants. Il est donc inutile pour Skyservice de prendre d'autres mesures pour remédier à ces conséquences.



Skyservice Aviation d'affaires inc.
5455 Flightline Road
Mississauga (Ontario)
CANADA
www.skyservice.com